

Florian Heigl

80339 München • fheigl@wartungsfenster.de • +4915202779684

Geboren: 05/1978 **EDV-Erfahrung seit:** 1996 **Staatsbürgerschaft:** Deutsch

Position:

- Consulting
- Coaching / Schulung
- Administration / Support

Nur freiberufliche Mitarbeit.

Fachlicher Schwerpunkt:

- Effizientes Troubleshooting und Wartung von kritischen Unix/Linux Servern.
- Monitoring (Check_MK)
- Beratung
- Dokumentation
- Training

Ausbildung:

2012-2010:

- Python Programming für Check_MK 2011
- Linux from Scratch 2010
- Legato / EMC NetWorker Admin III (BR110) 2010
- Legato / EMC NetWorker Admin II (BR105) 2010
- HP-UX - Managing Software with Ignite-UX (H1978S) 2010
- Oracle VM Implementation Specialist 2010
- Veritas Cluster Server 2010

2009-2002:

- HP Datacenter Orchestration (Opware) (OO120, OO350) 2009
- Veritas Volume Manager 2008
- Systems Engineer IBM BladeCenter 2008
- RHCE Fasttrack RedHat Enterprise Linux 4 (RH301) 2006
- HP SuperDome 2005
- HP-UX 11i Delta 2005
- Solaris 9 Administration für erfahrene Unix-Administratoren 2003
- AIX LVM & Troubleshooting II (AT11, AT121) 2003
- Orsyp Dollar Universe Advanced Administration 2002

- Orsyp Dollar Universe Administration 2002

1999-2001

- Ausbildung zum "Fachinformatiker / Systemintegration
- Unix Grundlagen 1999
- Novell NetWare 5 Advanced Administration 1999

Sprachen: Deutsch, Englisch

Hardware:

- Alpha AlphaServer
- Ascii/X - Terminals Wyse, Digital
- Digital AlphaServer, PC Servers
- Virtualisierung Citrix XenServer, KVM, Oracle VM,
- Virtualbox, VMWare ESX, Xen
- HP PA-RISC, IA64, SuperDome
- IBM RS6000 Power2 - Power5
- KUKA Industrieroboter
- Silicon-Graphics MIPS-basierte (Octane, Origin) und Rackable PC cluster nodes
- SNI RM
- SUN UltraSparc

Operating systems:

- HPUX 10.20 - 11.31
- IRIX 6.5.x
- SUN OS, Solaris 2.6 – 11
- Unix
- Windows 2000, 2003, 2008
- FreeBSD 3 – 9
- AIX 4.2 - 6.x
- Linux
- RHEL, SLES, Debian, AlpineLinux, Carrier Grade Linux, Ubuntu, CentOS, Oracle Enterprise Linux

Programmiersprachen:

- Python

- Shell

Datenbanken:

Installation / Wartung (kein DBA)

- MySQL
- Oracle
- Postgres

Netzwerke:

- Ethernet (SR-IOV, LACP, VLANs, Carrier Ethernet)
- Infiniband
- FibreChannel
- iSCSI
- FDDI
- SNMP

Produkte/Standards/Erfahrungen:

x86 Hardware

- PC basierte, Workstations & Server
- Storagetechnologien: SAS, SCSI, Fibrechannel (FC), iSCSI, Raid, SSA
- Server: ALR, Compaq, FSC, HP, IBM, SuperMicro
- Blades: HP, IBM, Motorola Telco-grade Systeme

UNIX Hardware

- Digital, HP, IBM, NetAPP, SGI, Sun (von kleinen 'Octanes' bis HP SuperDome, PA-RISC/IA64)

Embedded

- VME PPC Systeme (Linux and FreeBSD)
- CompactPCI i386/PPC/Sparc (FreeBSD)

SAN/Networking/Appliances:

- 3Com, Cisco, Extreme, Huawei/H3C, Nortel/HP Load Balancer
- Brocade Switches, Cisco SAN Router & MDS Switches, Crossroads/IBM FC-SCSI Gateways
- Infiniband (Cisco, Mellanox)
- EMC^2 Clariion/CX
- HP EVA
- Firewalls: pf/ipf, iptables, PIX, Checkpoint NGX (auf Nokia IPSO)
- automatische Policygenerierung fwbuilder / Google Capirca
- NetApp Filer

Betriebssysteme

- FreeBSD seit 3.3
- IBM AIX Version 4.x bis 5.3

- HP-UX seit 2001, von 10.20 bis 11.23; teilweise 11.31, z.b. Multipathing
- Irix von 2000 bis 2005
- Linux seit 1996, normal RHEL (RHCE RHEL4).
- Tru64 5.1B 2004-2005
- Solaris 7/8/9/10/11 auf x86/sparc/fujitsu (Primepower)
- Windows vor allem W2K3/Active Directory, 2008 Grundlagen.

Anwendungen

- Monitoring Nagios & Check_MK - Experte als Anwender, Entwickler und Consultant
- Backup / Restore (Legato NetWorker, Bacula, BackupExec)
- Confluence (Dokumentation, Grundkenntnisse)
- Cluster (MetroCluster/ServiceGuard, Veritas, Heartbeat, Pacemaker)
- Batch Scheduler (AutoSys, Dollar Universe)
- Ticketsysteme (als User) HP Service Manager, Remedy ARS
- Mail (MS Exchange 2000, Postfix)
- Monitoring (HP OpenView, Nagios, Check_MK)
- Linux Storage Target iSCSI Org (LIO)
- Proxy (squid)
- Virtualisierung (Citrix XenServer Enterprise, VMWare, Solaris Zones, Xen, Oracle VM)
- Veritas Cluster Server (VCS) / Veritas Volume Manager (VxVM)
- Webserver (Apache)
- HP Server Automation (OpsWare)
- Installation - Ignite/UX, Cobbler, Kickstart
- Distributed Storage - Ceph, GlusterFS
- Cloud - OpenNebula
- Config Management - Grundkenntnisse Puppet, cfengine, isconf, ansible

Standarddienste

- DNS(bind)
- NFS
- NTP
- SSH
- DHCP
- SNMP
- Tiefgehende Kenntnisse NFS, NTP, SNMP

Scripting

- ksh (88 & 93)
- Bash

- POSIX sh
- Python

Branchen

- Finanzwesen
- Industrie
- Software Entwicklung

Projekte:

Mathias Kettner GmbH • 01/2011 - 12/2012 • *Consultant Monitoring & Systemintegrator*

Systemintegration:

- Anpassungen und Debugging an einer bestehenden CentOS basierten HA-Plattform aus >60 Server/VMs.
- Entwickeln im Bereich Automatisierung, NTP, NFS und Cluster. Erreichen von Systemstabilität für Langzeitbetrieb.
- Aufbau einer Nachfolgeversion auf Basis neuerer RHEL Version.
- Loganalyse mit Splunk in Logs von 50 interagierenden Anwendungsservern.

Mitglied im Check_MK Team::

- Monitoringsupport für diverse Hardware/Software Lösungen auf Basis der Plattform erstellt, von Raidcontrollern bis Radarsystemen.
- Beratung von Kunden in komplexen Nagios-Setups, Wissenstransfer für Monitoringteams.
- Aufbau und Design von Monitoringsystemen und Optimierung von bestehenden Systemen.

Dozent für Schulungen:

- Nagios / Check_MK - Vermitteln von Monitoringkonzepten an Teilnehmer mit und ohne vorherige Erfahrung in Monitoring oder Systemadministration.
- Linux Storage - LVM, iSCSI, Raid - Rundgang durch alle Features und ihre Grenzen.
- Citrix XenServer 6 - Workshop zu neuen Features und Administration.

TriaSoft GmbH • 11/2001 - 12/2010 • *Systemadministrator/Consultant*

- 2nd/3rd Level Support, Betrieb und Rufbereitschaft für AIX, HP-UX, Linux, NetAPP Storage, Backup-/Restore, Jobmanagement.
- 2010 Team Lead während Offshore & Linux Migration, zwischen 3 und 14 MA.
- Erfahrung im Vermitteln zwischen off- und onshore Teams, offshore Skillaufbau und Setzen von Qualitätsstandards.
- Bereitschaftsplanung für mehrere Teams, Schichtplanung

- Schulungsplanung mit internen und externen Schulungen
- Planung von Unix-Teil der Wartungswochenenden mit Vor- und Nachbereitung.
- Prozessoptimierung, Change Requests, Optimierung DR-Tests & Einführung von Testprotokollen. Strukturierung und Ausbau Knowledgebase.
- Verbesserte Ansätze für Monitoring, SAN Troubleshooting, z.B. automatischs identifizieren von SAN Arrays und Abgleich mit DR-Policies, Inventur aller Prozesse mit Whitelisting.
- Reporting Incidentstatistiken, Qualitätsmaßnahmen
- Incident handling, Eskalationsmanagement zwischen Herstellern
- Serverseitige Umsetzung Oracle und SAP Unix-Linux Migration mit über 200 Systemen.
- Planung und protokollierte Abwicklung von Datenlöschung für komplette Teilumgebung von ca. 20 Servern + Storage.
- Planung und Coaching zum Wissensaufbau Linux im Team
- Aufbau Syslog Infrastruktur für Unix-Betrieb (Syslog-NG, ipf Firewall inkl. NFS & SD-UX Firewalling)
- Projektunterstützung Backup Migration
- Automatisierung der Batchscheduler Migration

TriaSoft interne IT:

- Konzeption Firewallcluster (OpenBSD / CARP)
- Aufbau und Betrieb Monitoring, ab 2003 auf Basis von Nagios, ab 2009 auf Basis von Check_MK
- Aufbau MS Exchange Server auf Basis Exchange 2000
- Aufbau und Konzeption eines redundanten SAN für Virtualisierung (Citrix XenServer)
- Troubleshooting / Unterstützung bei Upgrades Citrix XenServer

KUKA Roboter GmbH • 02/2001 - 10/2001

- Anstellung als Fachinformatiker, interne EDV-Abteilung
- Eigenverantwortliche Betreuung des Aussenvertriebs
- Aufbau Softwarerevision intern und Tochterunternehmen
- Entwickeln und Ausrollen Image-basierte Clientinstallation
- Spezifikation neuer Clientsysteme nach Stabilitätskriterien
- Betreuung Silicon Graphics CAD Workstations

KUKA Roboter GmbH • 09/1998 - 02/2001 • *Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration*

- Vor Ausbildungsbeginn bereits Vollzeitmitarbeit in der EDV (05/1998 - 09/1998)

- Anwendersupport & Rollout
- Workshops für Mitauszubildende geplant und durchgeführt, erste Trainererfahrung
- Systemmonitoringsoftware in Visual Basic entwickelt

Siemens AG:

- zwei Praktika im Bereich Netzwerkmontage (08/1996) und Netzwerkvertrieb (08/1997)
- Netzwerkinstallation intern und bei Kunden
- Netzwerkdokumentation (u.A. Burj al arab)
- Angebotsausfertigung

OSS Projekte:

- Support seit 1998 für FreeBSD und HP-UX in IRC, HP ITRC
- Bereitstellen von Binaries für Bacula für HP-UX bis ca. 2006
- Mitarbeit & QA am HP-UX Port von NetBSD pkgsrc, bis zum Status "offiziell supportete Plattform" begleitet. Dadurch wurden tausende OSS-Programme für HP-UX mit regelmäßigen Updates verfügbar.
- XenDistro - released in 2005, erste "embedded" Opensource Virtualisierungsplattform
- GPLHost DTC, Scripte zur Automatisierung im Virtualisierungsbereich für erfolgreiche Opensource Hostinglösung